



**ANNE CLOAREC**  
GÉRANTE DE L'ENTREPRISE

# SUCCESS STORY

## BÉTAIL 24

DEPLOIEMENT D'UNE CONNEXION INTERNET  
ET DE LA TELEPHONIE FIXE ET MOBILE

## QUI EST BÉTAIL 24 ?

Bétail 24 est un négociant en bétail, basé à Cognac-sur-l'Isle et spécialisé dans les veaux naissants. Bétail 24 collabore avec des fournisseurs présents dans les départements limitrophes de la Dordogne et des clients partout en France. L'activité de Bétail 24 rayonne également au niveau européen avec des exportateurs en Espagne ou en Italie.

**Siège social :** à Cognac sur l'Isles (24)

**Secteur :** commerce de gros - bétail

**Effectif :** 6 à 9 salariés

## DEPLOIEMENT D'UNE CONNEXION INTERNET ET DE LA TELEPHONIE FIXE ET MOBILE



Ils en parlent le mieux avec...

**ANNE CLOAREC**

GÉRANTE DE L'ENTREPRISE

« Avec Stelogy, nous avons un **interlocuteur unique** et toujours **disponible**. La communication est très facile ! »

## CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

C'est dans une volonté de mise en place de solutions essentielles à l'activité de l'entreprise (Internet, téléphonie fixe et mobile) que Bétail 24 a fait appel à Stelogy.

Historiquement, notre client travaillait avec un autre opérateur et a décidé de collaborer avec Stelogy, séduit par la relation client développée avec l'équipe commerciale.

« La commerciale s'est déplacée chez nous et **sa compétence** a fait **toute la différence**, on échange tous les ans sur la collaboration et elle dure depuis **plusieurs années** grâce à cette **relation de confiance** qui s'est mise en place. »

## LES SOLUTIONS DÉPLOYÉES

### RÉSEAU ET ACCÈS INTERNET

- **Déploiement d'un accès ADSL** suffisant pour l'activité de Bétail 24. La connexion ADSL est simple à mettre en place et convient généralement aux PME, TPE sur des tâches courantes en entreprise (navigations sur internet, envoi d'emails, messagerie professionnelle).

« Stelogy fournit une offre multi-opérateurs ce qui permet d'avoir toujours une bonne couverture quelque soit notre localisation en région. »

### TÉLÉPHONIE

#### Téléphonie fixe :

- **Mise en place d'une solution Centrex** : le Centrex (téléphonie hébergée dans le cloud) est une solution idéale et répond à de nombreuses contraintes des entreprises: l'arrêt programmé du RTC, les coûts liés à une infrastructure sur place... Il offre également des outils pour faciliter les communications entre les équipes.
- **Installation de 2 lignes fixes**

#### Téléphonie mobile :

- **Mise à disposition de 10 terminaux mobiles** par Stelogy, avec des cartes SIM.

## POURQUOI STELOGY ?

Les équipes Stelogy ont convaincu en proposant des solutions répondant au besoin de Bétail 24 avec l'accompagnement pendant le déploiement, le matériel et le suivi dédié.

- **Interlocuteur unique** : tout au long du projet, Stelogy accompagne Bétail 24 avec un interlocuteur unique ! Sa connaissance du client permet d'être réactif sur les besoins exprimés.
- **Disponibilité** : l'interlocuteur unique ou le service après-vente sont disponibles à tout moment, en cas de besoin.
- **Relation de confiance** : le suivi dédié et régulier ainsi que l'écoute sont des valeurs indispensables chez Stelogy, pour la plus grande satisfaction de nos clients.

« La **réactivité** des équipes Stelogy est très importante pour nous, ça change d'autres opérateurs. La communication est plus facile, le service après-vente est également toujours **disponible** en cas de besoin. Nous en sommes ravis. »

# Stelogy

**Plus de 10 000 clients nous font confiance,  
pourquoi pas vous ?**



Stelogy  
100 Terr. Boieldieu,  
92800 Puteaux  
Tél : 01 78 90 90 78

Retrouvez-nous sur LinkedIn et Twitter !

Scannez le QR code  
pour accéder rapidement  
à notre site web

